

# CEGASA

Energy you can trust

## **Anlage 1:**

### **Beschränkte Produktgarantie**



# Änderungsverzeichnis

VERSION	DATUM	BESCHREIBUNG
Version 1.2	29.06.2024	Überarbeitung des Formats

# Inhaltsverzeichnis

<u>A4.1 Zweck .....</u>	<u>3</u>
<u>A4.2 Produktgarantie.....</u>	<u>3</u>
<u>A4.3 Leistungsgarantie .....</u>	<u>4</u>
<u>A4.4 Garantiebedingungen .....</u>	<u>5</u>
<u>A4.5 Geltendmachung der Garantie.....</u>	<u>6</u>
<u>A4.6 Garantiausschlüsse .....</u>	<u>8</u>
<u>A4.7 Haftungsbeschränkung .....</u>	<u>9</u>
<u>A4.8 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Bestellung eines Sachverständigen .....</u>	<u>10</u>

## **A4.1 ZWECK**

---

Die von dieser beschränkten Garantie geschützten Produkte sind ausschließlich für die folgenden modularen Batteriesysteme von CEGASA bestimmt: EBick HV, EBick LV und EScal HV (im Folgenden „Produkt“), die seit dem 1. Juli 2024 eingebaut wurden).

Diese beschränkte Garantie gilt nur für Produkte, die von CEGASA an einen autorisierten Händler (im Folgenden „Händler“) verkauft wurden, wenn das Produkt vom Händler an einen Dritten (im Folgenden „Benutzer“) weiterverkauft wird.

Die Garantie wird ausschließlich Händlern in Europa gewährt. Alle von dieser Garantie abgedeckten Handlungen sind darauf beschränkt, von CEGASA auf dem europäischen Territorium durchgeführt zu werden. Alle erforderlichen Maßnahmen außerhalb Europas werden vom Händler auf eigene Kosten durchgeführt. Das umfasst auch die Handlungen, die der Händler ausführen muss, um die Produkte für CEGASA in Europa verfügbar zu machen.

## **A4.2 PRODUKTGARANTIE**

---

CEGASA garantiert, dass das Produkt für einen Zeitraum von maximal fünf Jahren frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist.

Diese Garantie deckt nur die Reparatur oder den Ersatz eines defekten Produkts ab. Für den Fall, dass CEGASA feststellt, dass der Defekt oder das Versagen des Produkts aufgrund von Material- und/oder Herstellungsfehlern von der Garantie abgedeckt ist, wird CEGASA oder sein autorisierter technischer Dienst das defekte Produkt oder Teil reparieren oder ersetzen, und das defekte Produkt oder Teil geht in das Eigentum von CEGASA über. Die Reparatur oder der Ersatz des Produkts wird für die verbleibende Garantiezeit des ersetzten Produkts garantiert. Dies kann mit einem neuen Produkt oder einem Produkt geschehen, das in seiner Leistung den Eigenschaften des Ersatzteils entspricht.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Eintritt eines der folgenden Ereignisse:

- a) Installationsdatum des Produkts oder
- b) sechs (6) Monate nach dem Herstellungsdatum des Produkts.

## A4.3 LEISTUNGSGARANTIE

---

CEGASA bietet außerdem eine Leistungsgarantie, die (i) eine verbleibende nutzbare Energiekapazität von mindestens 65 Prozent der nutzbaren Energie des Produkts für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Beginn der Garantiezeit oder (ii) die Erreichung der in Tabelle 1 angegebenen Mindestenergiemenge garantiert, je nachdem, was zuerst eintritt, vorausgesetzt, dass das Produkt innerhalb der Spezifikationen in Übereinstimmung mit dem technischen Datenblatt und den Benutzer- und Installationshandbüchern betrieben wird.

Tabelle 1. Nutzbare Energie und gelieferte Mindestenergie je Produkt

<b>Produkt</b>	<b>Nutzbare Energie (kWh)</b>	<b>Gelieferte Mindestenergie (MWh)</b>
EBick HV	13,4	48,2
EBick LV	13,4	48,2
EScal HV	5,7	20,5

Für die Leistungsgarantie wird die verbleibende nutzbare Energiekapazität von CEGASA unter Verwendung der folgenden Testmethode und Werte gemessen und berechnet, wobei die Umgebungstemperatur während des Tests zwischen 20 °C und 25 °C liegt:

- a) Das Produkt wird auf einen Ladezustand (SoC) von über 80 Prozent aufgeladen und ein Zellenausgleich wird durchgeführt.
- b) Das Produkt entlädt sich bis zur Entladeschlussspannung oder auf 0 Prozent Ladezustand (SoC) mit einer C-Rate von 0,2. Danach folgt eine Wartezeit von 30 Minuten.
- c) Das Produkt wird dann mit der Konstantstrom-Lademethode mit einer C-Rate von 0,2 geladen, bis die maximale Ladespannung erreicht ist. Sobald dieser Wert erreicht ist, wird die Konstantspannungs-Lademethode für eine vollständige Aufladung bis zu 100% des SoC verwendet. Im Anschluss daran folgt eine Wartezeit von 30 Minuten.
- d) Das Produkt wird dann mit einer C-Rate von 0,2 bis zu einem SoC von 0 Prozent entladen.
- e) Die Schritte c) und d) werden wiederholt.
- f) Die verbleibende nutzbare Energie des Produkts ist definiert als die Kapazität, die auf der Gleichstromseite der Batterie während der zweiten Entladung gemessen wird.

#### **A4.4 GARANTIEBEDINGUNGEN**

---

- a) Die Garantie gilt nur für Originalprodukte von CEGASA.
- b) Die Garantie ist nur gültig, wenn das Produkt bei CEGASA oder einem seiner autorisierten Händler erworben wurde.
- c) Die Garantie gilt nur für den Originalhändler des Produkts und ist nicht übertragbar, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Autorisierung von CEGASA vor.
- d) Das Produkt muss innerhalb eines Gebiets und in einer Innenumgebung installiert worden sein, niemals im Freien.
- e) Das Produkt wurde nach Maßgabe der Benutzer- und Installationshandbücher installiert, betrieben und gewartet.
- f) Der Händler darf das Produkt nicht mehr verwenden, sobald der Mangel oder Fehler entdeckt wird.

Die Garantie gilt nicht, wenn der Mangel oder Fehler des Produkts auf unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, Unfall oder Vernachlässigung des Produkts zurückzuführen ist.

## **A4.5 GELTENDMACHUNG DER GARANTIE**

---

Um einen Garantieanspruch für einen möglichen Mangel oder Fehler des Produkts im Rahmen dieser beschränkten Garantie geltend zu machen, muss der Händler CEGASA innerhalb von 10 Tagen nach Feststellung des Mangels bzw. Fehlers benachrichtigen. Der Händler muss ein technisches Gutachten mit den folgenden Informationen über einen der nachstehenden Kanäle vorlegen:

- a) Originalrechnung über den Kauf
- b) Geeigneter Nachweis des Installationsdatums
- c) Seriennummer des Produkts
- d) Konfiguration des Produkts
- e) Historische Aufzeichnung der Produktdaten
- f) Hersteller und Modell des Wechselrichters
- g) Konfiguration des Wechselrichters
- h) Adresse der Anlage
- i) Alle zusätzlichen relevanten Informationen

Die Benachrichtigung kann über die folgenden Kanäle erfolgen:

- Per E-Mail an die E-Mail-Adresse: [aftersales@cegasa.com](mailto:aftersales@cegasa.com)
- Auf dem üblichen Postweg zu Händen von:

CEGASA ENERGÍA, S.L.U.

Attn: Postventa

Calle Marie Curie 1 - Parque Tecnológico de Álava

01510 Miñano Mayor (Vitoria-Gasteiz)

SPANIEN

- Durch Kontaktaufnahme mit dem Vertriebsteam, von dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde.

Nach dem alleinigen Ermessen von CEGASA kann der Händler zu Folgendem verpflichtet werden:

- Die Rückgabe des Produkts an CEGASA zur Inspektion, auf Kosten des Händlers.
- Das Produkt bleibt installiert und ein Mitarbeiter von CEGASA erhält Zugang zu den Räumlichkeiten, in denen es installiert ist, um das Produkt zu prüfen.
- Alle für die Untersuchung erforderlichen Daten und Informationen werden gemäß den Anweisungen von CEGASA gesammelt und diese Daten und Informationen werden CEGASA zur Verfügung gestellt.

Für den Fall, dass CEGASA zu dem Ergebnis kommt, dass der Mangel oder Fehler des Produkts durch die Garantie abgedeckt ist, wird CEGASA nach eigenem Ermessen entscheiden, das mangel- bzw. fehlerhafte Produkt kostenlos zu reparieren oder zu ersetzen.

Der Händler ist für die Demontage und Montage sowie für die damit verbundenen Kosten und alle anderen Kosten im Zusammenhang mit dem Austauschprozess verantwortlich.

Die Kosten für den Versand des Produkts an die von CEGASA bestimmten Einrichtungen werden von CEGASA nur dann übernommen, wenn der Mangel oder Fehler durch die Garantie abgedeckt ist. Der Händler schickt das Produkt zur Analyse an CEGASA, frachtfrei und über ein zuvor von CEGASA autorisiertes Beförderungsunternehmen. Falls das Produkt als unter die Garantie fallend anerkannt wird, sendet CEGASA das reparierte oder ausgetauschte Produkt frachtfrei zurück und erstattet dem Händler den Betrag, der für die ursprüngliche Lieferung durch den autorisierten Beförderer bezahlt wurde. CEGASA übernimmt keine Versandkosten, wenn das Beförderungsunternehmen nicht zuvor von CEGASA autorisiert wurde.

Für den Fall, dass der Mangel oder Fehler des Produkts nicht von der Garantie abgedeckt ist oder bei der Inspektion keine Mängel oder Fehler festgestellt wurden und das Produkt fehlerfrei funktioniert, wird CEGASA nach eigenem Ermessen dem Händler die Kosten für die Inspektion in Rechnung stellen und das Produkt unfrei zurückschicken, ohne für die anfänglichen Versandkosten verantwortlich zu sein; in diesem Fall gehen alle Kosten zu Lasten des Händlers.

Die Haftung von CEGASA ist im Falle der Geltendmachung der Garantie ausdrücklich auf die Reparatur oder den Ersatz der Batterie beschränkt. In keinem Fall haftet CEGASA für entgangenen Gewinn, zivilrechtliche Haftung, Vertragsstrafen und ganz allgemein für jede andere Haftung oder Kosten als die, die sich aus dem Ersatz des Produkts ergeben.

## A4.6 GARANTIEAUSSCHLÜSSE

---

Die Garantie schließt Mängel und Fehler aus, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

- Wenn das Produkt nicht in Übereinstimmung mit den Benutzer- und Installationshandbüchern gelagert, transportiert, installiert, betrieben oder gewartet wurde.
- Bei zufälligen Sachschäden und allen äußeren Schäden, die den normalen Betrieb des Produkts nicht beeinträchtigen.
- Wenn das Produkt geöffnet wurde und/oder das Garantietikett auf dem Produkt beschädigt oder entfernt wurde.
- Wenn das Produkt, auch nur vorübergehend, Bedingungen ausgesetzt wurde, die außerhalb der Betriebsspezifikationen gemäß den Benutzer- und Installationshandbüchern liegen.
- Wenn eine Manipulation, Veränderung oder Reparatur des Produkts (ohne Einschränkung auf das Öffnen, die Veränderung des Inhalts und der inhärenten Eigenschaften) durch einen nicht von CEGASA autorisierten technischen Dienst erfolgt, sowie bei Nichteinhaltung der Installations-, Montage- und Instandhaltungsanforderungen gemäß den Benutzer- und Installationshandbüchern.
- Bei unsachgemäßem Anschluss oder Fehlern, die dem Wechselrichter oder den Ladegeräten zuzuschreiben sind, sowie bei Verwendung eines Wechselrichters oder eines Ladegeräts, das nicht in der Kompatibilitätsliste des Produkts aufgeführt ist und nicht von CEGASA zugelassen wurde.
- Bei Vorgängen, Experimenten, Tests oder Versuchen, bei denen das Produkt einer Überspannung oder Überlast ausgesetzt war.
- Wenn das Produkt nach der Entdeckung des Mangels oder Fehlers weiter benutzt wird, ohne CEGASA rechtzeitig zu informieren.
- Wenn das Produkt während des Transports beschädigt wurde. Ansprüche wegen Transportschäden werden zwischen dem Händler und dem Beförderungsunternehmen abgewickelt.
- Wenn das Produkt in Verbindung mit anderen Batterien eines anderen Modells und/oder Herstellers installiert wurde.
- Wenn das Produkt für einen Zweck verwendet wird, für den es gemäß den Benutzer- und Installationshandbüchern nicht geeignet ist.
- Im Falle von mittelbaren, finanziellen oder sonstigen Schäden, die der Händler/Benutzer als Folge des Mangels oder Fehlers erleidet.
- Im Falle von vorsätzlichen oder arglistigen, fahrlässigen, grob fahrlässigen oder leichtfertigen Handlungen des Händlers oder einer dritten Person.

- Bei Einwirkung eines Ereignisses höherer Gewalt (z.B. Blitzschlag, Feuer, Erdbeben, Naturkatastrophen usw.) oder schädliche Umweltbedingungen wie Luftverschmutzung, Rauch, Salzwasser oder Schwefelkorrosion.
- Bei Kriegshandlungen oder Rebellion, staatlicher Konfiszierung, ionisierender Strahlung oder gefährlichen Reaktionen nuklearer Elemente sowie bei externen elektrischen Unfällen.

Die Garantie ist außerdem in den folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Das Produkt wird für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten oder länger nicht installiert oder in Betrieb genommen.
- Das Produkt wird vom Ort der Erstinbetriebnahme entfernt oder an einen anderen Ort gebracht, neu installiert oder demontiert.
- Die Seriennummer des Produkts ist unleserlich oder wurde geändert.
- Der Händler oder ein Dritter verweigert CEGASA den Zugriff auf die historischen Aufzeichnungen der Produktdaten, oder wenn diese Aufzeichnungen manipuliert oder gelöscht wurden.
- Bei Nichtvorlage der Originalrechnung des Produkts und der für den Garantieanspruch erforderlichen Informationen.
- Wenn das technische Gutachten mit den für den Garantieanspruch erforderlichen Informationen nicht innerhalb von 10 Tagen, nachdem der Händler oder Benutzer von dem Mangel oder Fehler des Produkts Kenntnis erlangt hat, an CEGASA übermittelt wird.

## **A4.7 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

---

Die Haftung von CEGASA ist im Falle der Geltendmachung der Garantie ausdrücklich auf die Reparatur oder den Ersatz des Produkts beschränkt. Falls das Produkt nicht repariert oder ersetzt werden kann, hat der Händler Anspruch auf Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises mit einem 10-prozentigen Abschreibungsabschlag für jedes Jahr nach Beginn der Garantie.

In keinem Fall haftet CEGASA für entgangenen Gewinn, Gewinn- oder Umsatzeinbußen, Nutzungs- und Produktionsausfälle, Betriebsunterbrechungen, zivilrechtliche Haftung, Vertragsstrafen, Datenverlust, Finanzierungskosten, unmittelbare oder mittelbare Schäden und ganz allgemein für jede andere Haftung oder Kosten, die nicht durch den Ersatz des Produkts entstehen. Dies gilt auch, wenn der Schaden bei einem Dritten eintritt.

CEGASA haftet nicht für den unsachgemäßen Gebrauch der Batterie oder für den Fall, dass der Händler/Benutzer aus irgendeinem Grund, der sich der Kontrolle von CEGASA entzieht, die von CEGASA bereitgestellten und herausgegebenen Anweisungen nicht befolgt hat, nachdem eine Benachrichtigung über einen Mangel oder Fehler erfolgt ist. CEGASA haftet nicht, wenn sie ihre Verpflichtungen aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, nicht erfüllen kann. Die angegebenen Fristen sind ungefähre Angaben und CEGASA kann im Falle einer Verspätung nicht haftbar gemacht werden.

## **A4.8 ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND UND BESTELLUNG EINES SACHVERSTÄNDIGEN**

---

Die vorliegende beschränkte Garantie unterliegt in Anwendung und Auslegung spanischem Recht. Innerhalb dieser Rechtsordnung ist das Gericht zuständig, in dessen Bezirk der Händler seinen Sitz hat, wobei der Händler einen Sitz in Spanien benennen muss, wenn er seinen Sitz im Ausland hat. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) findet keine Anwendung.

Alle Streitigkeiten über technische Fakten im Zusammenhang mit Ansprüchen aus dieser beschränkten Garantie können von CEGASA einem technischen Sachverständigen in Europa gemäß den folgenden Bestimmungen vorgelegt werden:

- a) Der Sachverständige muss eine neutrale, seriöse und einvernehmlich bestimmte Organisation sein.
- b) Die Kosten für den Sachverständigen, einschließlich der Kosten für die Übersendung von Produkten an den Sachverständigen zur Begutachtung und/oder Prüfung, werden vom Originalhändler getragen.

Energy you can trust



**CEGASA**

Spanien. Produktionsstätte

Cegasa Energía S.L.U.

Parque Tecnológico de Álava, Calle Marie Curie 1

01510 Miñano, Vitoria-Gasteiz (Álava)

[www.cegasa.com](http://www.cegasa.com)

[hello@cegasa.com](mailto:hello@cegasa.com)

+34 945 31 37 38